

Σύμφωνα με το νέο ΦΕΚ για την ένταξη στο μητρώο Α1 του ΕΟΠΠΕΠ δικαίωμα ένταξης έχουν Απόφοιτοι με **βασικό πτυχίο στην Συμβουλευτική Επαγγελματικού προσανατολισμού /Σταδιοδρομίας ή σε άλλη συναφή επιστήμη, με εξειδίκευση στη Συμβουλευτική και στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό / Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας .**

Η εξειδίκευση πρέπει να αναγράφεται στους επίσημους τίτλους σπουδών ή **να προκύπτει από την αναλυτική περιγραφή των μαθημάτων του προγράμματος σπουδών που ακολούθησαν οι ενδιαφερόμενοι**

Στους πίνακες που ακολουθούν γίνεται αντιστοίχιση μαθημάτων του τμήματος Κοινωνικής Εργασίας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (<https://sw.uniwa.gr/courses/undergraduate/>) με τις βασικές και τις ειδικές επαγγελματικές γνώσεις προσδιορίζονται ως απαραίτητες γνώσεις για το Σύμβουλο Επαγγελματικού Προσανατολισμού & Σταδιοδρομίας σύμφωνα με το ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ /ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ». (Με κόκκινο είναι μαθήματα τα οποία στην επίσημη ιστοσελίδα του τμήματος αναφέρονται ως επαγγελματικός προσανατολισμός ή αναφέρονται στην διασύνδεση του ωφελούμενου με την αγορά εργασίας)

ΕΜΑ1

Τίτλος: Σχεδιασμός, οργάνωση και προετοιμασία του πλαισίου παροχής υπηρεσιών Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού

Να γνωρίζει τις αρχές και τους κανόνες τήρησης αρχείου χρηστών καθώς και τις αρχές της δεοντολογίας της Συ.Ε.Π.	Επαγγελματική Ηθική και Δεοντολογική Συμπεριφορά ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Εννοιολογική προσέγγιση και ερμηνευτικός προσδιορισμός των όρων «ηθική», «επαγγελματική ηθική», «επαγγελματικές αξίες» και «δεοντολογία» 2. Ιστορική αναδρομή στο περιεχόμενο των επαγγελματικών αξιών και αρχών της κοινωνικής εργασίας 3. Παραδοσιακές και σύγχρονες επαγγελματικές αξίες 4. Το περιεχόμενο, οι πηγές και οι λειτουργίες του κώδικα επαγγελματικής δεοντολογίας. Η φύση, ο σκοπός και η χρησιμότητά του. 5. Συγκριτική μελέτη κωδίκων επαγγελματικής ηθικής και δεοντολογίας της Κοινωνικής Εργασίας και συναφών επαγγελμάτων (επαγγέλματα υγείας και ψυχικής υγείας). 6. Ηθικά και δεοντολογικά θέματα (π.χ. απόρρητο, εμπιστευτικότητα, επαγγελματικά όρια, σύγκρουση προσωπικών και επαγγελματικών αξιών) στην άσκηση της κοινωνικής εργασίας σε σχέση με τους εξυπηρετούμενους, την λειτουργία των υπηρεσιών και την επιστημονική / διεπαγγελματική συνεργασία
--	--

	7. Σύγχρονα μοντέλα λήψης ηθικών και δεοντολογικών αποφάσεων 8. Χρήσης τεχνολογίας στις κοινωνικές υπηρεσίες και επαγγελματική δεοντολογία
--	--

Γ Να γνωρίζει τις αναγκαίες προδιαγραφές όσον αφορά τις υποδομές και τα μέσα για την παροχή υπηρεσιών Συ.Ε.Π.	Οργάνωση και Διοίκηση Κοινωνικών Υπηρεσιών ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. ΕΒασικές εισαγωγικές έννοιες 2. Οι κοινωνικές υπηρεσίες ως τυπικές μορφές οργάνωσης 3. Δίκτυα και ταξινόμηση των κοινωνικών υπηρεσιών (δημόσιες, κερδοσκοπικές και μη κοινωνικές υπηρεσίες, εθελοντικές κοινωνικές οργανώσεις, ΜΚΟ). 4. Η διοίκηση ως μέθοδος κοινωνικής εργασίας (social work management) 5. Βασικές λειτουργίες της διοίκησης στην κοινωνική εργασία 6. Θεωρητικές προσεγγίσεις για την διοίκηση των κοινωνικών υπηρεσιών 7. Επαγγελματική στελέχωση και διεπιστημονική/διεπαγγελματική συνεργασία 8. Οργανωσιακή κουλτούρα και επαγγελματική ηθική 9. Επαγγελματική Εποπτεία και το σύνδρομο επαγγελματικής εξουθένωσης/ κόπωσης (burn-out syndrome) στους
---	--

	επαγγελματίες των κοινωνικών υπηρεσιών 10. Έλεγχος και Αξιολόγηση στις Κοινωνικές Υπηρεσίες
Να γνωρίζει πώς να σχεδιάζει και να οργανώνει τις υπηρεσίες Συ.Ε.Π. και να θέτει στόχους σύμφωνα με τις ανάγκες όλων των ομάδων χρηστών και τις εθνικές – ευρωπαϊκές προτεραιότητες	Διεθνής Κοινωνική Εργασία και Ελληνική Πραγματικότητα ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Εισαγωγή στο αντικείμενο της Διεθνούς Κοινωνικής Εργασίας 2. Διεθνείς, Υπερεθνικοί και Εθνικοί Οργανισμοί, οι θέσεις αυτών και η συμβολή τους στο διεθνές περιβάλλον 3. Η προσέγγιση του διεθνούς προβλήματος (ορισμός, αίτια, στατιστικά στοιχεία κοινωνικών προβλημάτων και συνέπειές τους στο άτομο, την οικογένεια και την κοινότητα) 4. Περιγραφή περιπτώσεων και παρεμβάσεων των κοινωνικών λειτουργών σε διεθνές επίπεδο 5. Εκπαίδευση – Σχολές Κοινωνικής Εργασίας και γνώσεις που απαιτούνται για να εργαστεί κάποιος έξω από τα σύνορα της Ελλάδας, διαφορές στα εκπαιδευτικά συστήματα 6. Συγκριτική καταγραφή θεμάτων και παρεμβάσεων στην ελληνική πραγματικότητα 7. Προτάσεις και επάρκεια προγραμμάτων, οργάνωση συλλογικής δράσης, κινητοποίηση πηγών βοήθειας κ.α. 8. Προστασία των δικαιωμάτων παιδιών και ενηλίκων/Ανθρώπινα δικαιώματα και διεθνείς πρακτικές 9. Διεθνή κριτήρια για την προστασία των πληθυσμών (π.χ.

	διεθνής φτώχεια, περιβαλλοντική καταστροφή, ανεργία, μετανάστευση) 10. Ξενοφοβία και εθνοκεντρισμός 11. Αξιολόγηση πολιτικών παρέμβασης Μεθοδολογία Κοινοτικών Παρεμβάσεων ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Μοντέλα κοινοτικής εργασίας 2. Ερευνητικές πρακτικές της κοινοτικής εργασίας (έρευνα-δράση, εκτίμηση αναγκών, assetmapping) 3. Ενδυνάμωση, κινητοποίηση και συμμετοχή των πολιτών 4. Αξιοποίηση πόρων και τοπικού κοινωνικού κεφαλαίου 5. Δικτύωση τοπικών φορέων 6. Σχεδιασμός παρεμβάσεων-αξιολόγηση Κοινωνικός Αποκλεισμός στην Ελληνική Κοινωνία ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Κοινωνιολογική Εννοιολογική αποσαφήνιση της έννοιας του κοινωνικού αποκλεισμού και ανάδειξη της μεταβλητότητας του εννοιολογικού προσδιορισμού με συγκριτική αναφορά στους εννοιολογικούς προσδιορισμούς ρατσισμός, εθνοκεντρισμός, ετερότητα, μειονότητα, περιθώριο, φτώχεια, απόκλιση. 2. Πολιτισμική ταυτότητα και διαφοροποίηση: κυρίαρχος πολιτισμός και υποπολιτισμοί 3. Θεωρητικές προσεγγίσεις σχετικά με τη δημιουργία των κοινωνικά αποκλεισμένων Ομάδων
--	--

	4. Κοινωνικές ανισότητες και κοινωνικός αποκλεισμός 6. Κοινωνικός αποκλεισμός και ανθρώπινα δικαιώματα 5. Πολιτικές και οικονομικές διαστάσεις του κοινωνικού αποκλεισμού στην Ελλάδα 6. Χαρακτηριστικά ειδικών πληθυσμιακών ομάδων κοινωνικά αποκλεισμένων: γυναίκες, 7. ηλικιωμένοι, άνεργοι, φτωχοί, άτομα με ειδικές ανάγκες, τσιγγάνοι, παλιννοστούντες, 8. οικονομικοί και πολιτικοί μετανάστες 9. Στάσεις και συμπεριφορές απέναντι στους κοινωνικά αποκλεισμένους: προκαταλήψεις, 10. στερεότυπα, ξενοφοβία, ρατσισμός 11. «Παγκοσμιοποίηση», πολυπολιτισμικότητα και ανθρώπινα δικαιώματα 12. Πρωτοβουλίες και προοπτικές αντιμετώπισης του κοινωνικού αποκλεισμού
--	--

Να γνωρίζει πώς να συλλέγει, εκπονεί και αξιολογεί υλικό για την παροχή πληροφοριών σχετικά με την εκπαίδευση/κατάρτιση, την απασχόληση και την αγορά εργασίας	Κοινωνιολογία της Εκπαίδευσης ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Δομή και λειτουργία του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος. 2. Το εκπαιδευτικό σύστημα ως φορέας κοινωνικοποίησης. 3. Το ιδεολογικό περιεχόμενο της εκπαίδευσης.
---	---

	4. Ο ρόλος του κράτους στην εκπαιδευτική διαδικασία. 5. Κοινωνικο-οικονομικές ανισότητες και εκπαίδευση. 6. Κοινωνικά χαρακτηριστικά μαθητών και εκπαιδευτικές επιλογές. 7. Κοινωνική προέλευση μαθητών και χρήση της γλώσσας. 8. Σχολική επίδοση και παράγοντες που την προσδιορίζουν. 9. Ο ρόλος του δάσκαλου και η σχέση του με τους μαθητές, γονείς και περιβάλλουσα κοινωνία. 10. Σχέση εκπαίδευσης και οικονομίας. 11. Εκπαίδευση και κοινωνική αναπαραγωγή. Κοινωνική Εργασία στον Εργασιακό Χώρο ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Μελέτη των προβλημάτων των εργαζομένων, τα οποία οφείλονται είτε σε προσωπικές καταστάσεις είτε σε απαιτήσεις, που πηγάζουν ή συμβαίνουν στον χώρο της εργασίας, με τις ανάλογες συνέπειες είτε στο άτομο είτε στο πλαίσιο απασχόλησης. 2. Παροχή ανθρώπινων υπηρεσιών στο χώρο της εργασίας . Επίλυση προβλημάτων. Συμβουλευτική στη Διοίκηση. Συμμετοχή στην ανάπτυξη της πολιτικής για το προσωπικό. 3. Θεωρητικές Προσεγγίσεις στον χειρισμό καταστάσεων στον Εργασιακό Χώρο. 4. Γνώση στοιχείων Οργανωσιακής Συμπεριφοράς, διάγνωσης και χειρισμού επαγγελματικών
--	--

	δυσλειτουργιών. Αντιθέσεις στον εργασιακό χώρο. 5. Η διάγνωση δυσλειτουργιών σε σχέση με το επαγγελματικό άγχος, την κατάθλιψη και την ψυχοπαθολογία στον χώρο της εργασίας ως απαραίτητες προϋποθέσεις για την επάρκεια του Κοινωνικού Λειτουργού, που εργάζεται στη Βιομηχανία, τις Επιχειρήσεις ή στα Εργατικά Συνδικάτα 6. Επίλυση θεμάτων σεξουαλικής και ηθικής παρενόχλησης και θεμάτων των σεξουαλικών μειονοτήτων στο χώρο της εργασίας 7. Διαφορές στον τρόπο προσέγγισης του αντικειμένου της εργασίας και επίλυση συγκρούσεων μεταξύ των εργαζομένων 8. Διαχείριση αλλαγών 9. Διαπραγμάτευση, αξιολόγηση 10. Παρακίνηση, ικανοποίηση και ανάπτυξη προσωπικού 11. Οργάνωση εκδηλώσεων στο χώρο εργασίας 12. Προαγωγή των σχέσεων και των ρόλων στον χώρο της εργασίας 13. Ασκήσεις και συζήτηση περιπτώσεων.
--	--

EMA2

Τίτλος: Παροχή υπηρεσιών Συ.Ε.Π..

Να γνωρίζει τις θεωρίες Επαγγελματικής Ανάπτυξης / Λειτουργίες της Συ.Ε.Π..	Εισαγωγή στην Ψυχολογία ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Ιστορική Ιστορική αναδρομή και βασικές έννοιες της επιστήμης της Ψυχολογίας 2. Θεωρητικές προσεγγίσεις της Ψυχολογίας: Η ψυχαναλυτική προσέγγιση
--	--

3. Θεωρητικές προσεγγίσεις της Ψυχολογίας: Η συμπεριφοριστική και άλλες προσεγγίσεις
4. Οι ερευνητικές μέθοδοι της Ψυχολογίας
5. Η αισθητηριακή αντίληψη του εξωτερικού κόσμου
6. Η νοημοσύνη
7. Η γνωστική λειτουργία της προσοχής
8. Η γνωστική λειτουργία της μνήμης
9. Η διαδικασία της μάθησης
10. Κίνητρα και συναισθήματα
11. Η συναισθηματική νοημοσύνη

Αναπτυξιακή Ψυχολογία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Η θέση του παιδιού στην ιστορία και η εμφάνιση της Αναπτυξιακής Ψυχολογίας
2. Βασικές θεωρίες της ανάπτυξης: Sigmund Freud & Eric Erikson
3. Ο αναπτυσσόμενος οργανισμός στο προγενετικό περιβάλλον
4. Η βιοσωματική και ψυχοκινητική ανάπτυξη του βρέφους
5. Η γνωστική και γλωσσική ανάπτυξη του βρέφους
6. Η πορεία της συναισθηματικής ανάπτυξης
7. Η εξέλιξη και τα είδη του δεσμού
8. Η γνωστική και γλωσσική ανάπτυξη στη νηπιακή ηλικία
9. Η ταυτότητα του ρόλου του φύλου
10. Η ανάπτυξη της ηθικότητας
11. Η γνωστική και ψυχοκοινωνική ανάπτυξη στη σχολική ηλικία
12. Η γνωστική και ψυχοκοινωνική ανάπτυξη στην εφηβική ηλικία.

Κοινωνική Ψυχολογία

	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Το αντικείμενο και τα θέματα της κοινωνικής ψυχολογίας 2. Θεωρίες κοινωνικής απόδοσης 3. Η διαμόρφωση των στάσεων 4. Η διαμόρφωση των προκαταλήψεων 5. Η αλλαγή των στάσεων και η θεωρία της γνωστικής ασυμφωνίας 6. Η έλξη μεταξύ των ανθρώπων 7. Η επιθετικότητα 8. Κοινωνική επιρροή και υπακοή στην εξουσία 9. Ηγεσία και λήψη αποφάσεων 10. Προσφορά βοήθειας και αλtruισμός 11. Διομαδική συμπεριφορά 12. Η θεωρία της αυτο-αποτελεσματικότητας Θεωρητικές Προσεγγίσεις στην Κοινωνική Εργασία ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Κράτος και Κοινωνική Εργασία: Ιστορική αναδρομή του ρόλου της Κοινωνικής Εργασίας 2. Ορισμοί της Κοινωνικής Εργασίας και κοινωνικοπολιτικό πλαίσιο 3. Η σύνδεση θεωρίας και πράξης στην Κοινωνική Εργασία 4. Ταξινόμηση θεωριών της Κοινωνικής Εργασίας 5. Θεωρητικές Προσεγγίσεις στην Κοινωνική Εργασία 6. Μοντέλα Κοινωνικής Εργασίας 7. Η σημασία του κριτικού
--	---

	αναστοχασμού – Παραδείγματα από το πεδίο
--	---

Γ.2. Να γνωρίζει τη μεθοδολογία, τις τεχνικές και τα εργαλεία της Συ.Ε.Π.	Μέθοδοι Επικοινωνίας και Δημιουργικής Έκφρασης στην Κοινωνική Εργασία ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Εισαγωγή, εννοιολογικές διευκρινίσεις 2. Ανθρώπινες σχέσεις και η διαδικασία της επικοινωνίας 3. Βασικές αρχές, τύποι και μέσα επικοινωνίας 4. Μέθοδοι επικοινωνίας: λεκτική επικοινωνία-μη λεκτική επικοινωνία 5. Συναισθήματα και η επίδραση τους στην αποτελεσματική επικοινωνία 6. Επικοινωνία με ευάλωτες κοινωνικά ομάδες-δεξιότητες διαπολιτισμικής επικοινωνίας 7. Επικοινωνία, Τέχνες και Δημιουργική Έκφραση 8. Οι δημιουργικές τέχνες ως θεραπευτικό εργαλείο και μέσο κοινωνικής εμψύχωσης 9. Μέθοδοι και τεχνικές δημιουργικής επικοινωνίας και εμψύχωσης ατόμων, ομάδων, κοινοτήτων Συμβουλευτική και Κοινωνική Εργασία
--	--

	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Εισαγωγή στο αντικείμενο της συμβουλευτικής 2. Η σημασία της εκπαίδευσης στην συμβουλευτική 3. Θεωρητικές προσεγγίσεις της πρακτικής της συμβουλευτικής 4. Το έργο, η συμβολή και τα αποτελέσματα της συμβουλευτικής 5. Συμβουλευτική και άλλα επαγγέλματα 6. Νεότερες προσεγγίσεις στη συμβουλευτική 7. Συνθήκες που επηρεάζουν την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών (φυσικός χώρος, ιδιωτικότητα, εχεμύθεια) 8. Η πρώτη συνεδρία – Συγκεντρώνοντας πληροφορίες (μη βοηθητικές συμπεριφορές όπως υπερβολική ανάκριση, παροχή συμβουλών χωρίς ακριβή εικόνα του θέματος κ.α.) 9. Δεξιότητες/εργαλεία του συμβούλου (ενσυναίσθηση, καθοδήγηση, ανταπόκριση, αυτοαποκάλυψη, αμεσότητα, χιούμορ, αντιπαράθεση) 10. Ολοκλήρωση –τερματισμός της συνεργασίας, διαχείριση του αποχωρισμού, αντιστάσεις, παρακολούθηση Μεθοδολογία Κοινωνικής Εργασίας με Άτομα ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Θεωρητική βάση της Κλινικής Κοινωνικής Εργασίας: Εισαγωγικές έννοιες 2. Το ψυχοδυναμικό Μοντέλο Παρέμβασης: Εισαγωγικές έννοιες
--	---

	3. Ανάλυση της δυναμικής και των χαρακτηριστικών της επαγγελματικής σχέσης 4. Μελέτη/ κοινωνικό ιστορικό, εκτίμηση, σχεδιασμός δράσης, διατύπωση βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων, παρέμβαση – περάτωση – αξιολόγηση, πρόγνωση 5. Ανάλυση περιπτώσεων: Εννοιολογικός συσχετισμός των φάσεων της διεργασίας της Κοινωνικής Εργασίας σε ατομικό επίπεδο 6. Διεργασία διαγνωστικής εκτίμησης 7. Ανάλυση της διεργασίας της παρέμβασης στο κλινικό μικρό-επίπεδο: Τύποι και μοντέλα παρέμβασης στο κλινικό μικρό-επίπεδο 8. Περάτωση – αξιολόγηση 9. Τεχνικές και δεξιότητες 10. Άλλα μοντέλα παρέμβασης στην κλινική Κοινωνική Εργασία: Βραχύχρονες παρεμβάσεις – Γνωσιακό και Συμπεριφοριστικό μοντέλο – Συστημικό μοντέλο – Γενική / Ολιστική Κοινωνική Εργασία 11. Τήρηση γραπτού υλικού – εκθέσεις – φάκελοι – παραπεμπτικές εκθέσεις – αξιολογικές εκθέσεις. Μεθοδολογία Κοινωνικής Εργασίας με Ομάδες ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Το πεδίο της Κοινωνικής Εργασίας με Ομάδες: Θεωρητικό υπόβαθρο 2. Γνώσεις και προϋποθέσεις εφαρμογής της μεθόδου της Κοινωνικής Εργασίας με Ομάδες
--	---

	3. Είδη και αντικειμενικοί στόχοι ομάδων 4. Διαδικασία σχηματισμού ομάδων και ο ρόλος του Κοινωνικού Λειτουργού 5. Ανάπτυξη της ομάδας. Φάσεις ανάπτυξης, κριτήρια διάγνωσης της ομάδας – μέλους 6. Έννοια και σημασία του προγράμματος. Μέσα προγράμματος και δραστηριότητες. 7. Τεχνικές και δεξιότητες παρέμβασης 8. Το κεντροσκοπικό πρότυπο της Κοινωνικής Εργασίας με Ομάδες 9. Το ψυχοκοινωνικό πρότυπο της Κοινωνικής Εργασίας με Ομάδες 10. Το θεραπευτικό πρότυπο της Κοινωνικής Εργασίας με Ομάδες Το πρότυπο ΚΕΟ σε καταστάσεις κρίσης 11. Εφαρμογή των διαφόρων προτύπων της Κοινωνικής Εργασίας με Ομάδες με συγκεκριμένες ομάδες Μέθοδοι και Δεξιότητες Συνέντευξης ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Ορισμός της επικοινωνιακής σχέσης και της Συνέντευξης στην Κοινωνική Εργασία 2. Δομή της Συνέντευξης στην Κοινωνική Εργασία 3. Δυσκολίες, εμπόδια στην Επικοινωνία – Συνέντευξη στην Κοινωνική Εργασία 4. Σκοποί της Συνέντευξης στην Κοινωνική Εργασία 5. Πώς χρησιμοποιείται η Συνέντευξη κατά την άσκηση όλων των μεθόδων κοινωνικής εργασίας (Κοινωνική Εργασία με Άτομο, με Ομάδα, με οικογένεια,
--	--

	με Κοινότητα και κατά τη δυσενέργεια Κοινωνικής Έρευνας) 6. Φάσεις της Συνέντευξης (αρχική, ενδιάμεση, τελική) – Στάσεις και δεξιότητες Κοινωνικού Λειτουργού σε κάθε φάση i. αρχική φάση: συναισθηματική εναρμόνιση, προσεκτική παρακολούθηση – οπτική επαφή, βιωματική γλώσσα, φωνητικό ύφος, λεκτική ακολουθία ii. ενδιάμεση φάση: επαναληπτικά σχόλια, παράφραση ερωτήσεων, τύπος ερωτήσεων, αντανάκλαση συναισθημάτων, κ.λπ. iii. φάση περάτωσης: ολοκλήρωση της συνεργασίας. Μεθοδολογία Κοινοτικών Παρεμβάσεων ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Μοντέλα κοινοτικής εργασίας 2. Ερευνητικές πρακτικές της κοινοτικής εργασίας (έρευνα- δράση, εκτίμηση αναγκών, assetmapping) 3. Ενδυνάμωση, κινητοποίηση και συμμετοχή των πολιτών 4. Αξιοποίηση πόρων και τοπικού κοινωνικού κεφαλαίου 5. Δικτύωση τοπικών φορέων 6. Σχεδιασμός παρεμβάσεων- αξιολόγηση
--	--

Γ.3.

Να γνωρίζει το θεωρητικό πλαίσιο, τις τεχνικές, τα μέσα και τις πηγές πληροφόρησης των χρηστών για την εκπαίδευση / κατάρτιση και την αγορά εργασίας

Κοινωνιολογία της Εκπαίδευσης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

12. Δομή και λειτουργία του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος.
13. Το εκπαιδευτικό σύστημα ως φορέας κοινωνικοποίησης.
14. Το ιδεολογικό περιεχόμενο της εκπαίδευσης.
15. Ο ρόλος του κράτους στην εκπαιδευτική διαδικασία.
16. Κοινωνικο-οικονομικές ανισότητες και εκπαίδευση.
17. Κοινωνικά χαρακτηριστικά μαθητών και εκπαιδευτικές επιλογές.
18. Κοινωνική προέλευση μαθητών και χρήση της γλώσσας.
19. Σχολική επίδοση και παράγοντες που την προσδιορίζουν.
20. Ο ρόλος του δάσκαλου και η σχέση του με τους μαθητές, γονείς και περιβάλλουσα κοινωνία.
21. Σχέση εκπαίδευσης και οικονομίας.
22. Εκπαίδευση και κοινωνική αναπαραγωγή.

Κοινωνική Εργασία στον Εργασιακό Χώρο

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

14. Μελέτη των προβλημάτων των εργαζομένων, τα οποία οφείλονται είτε σε προσωπικές καταστάσεις είτε σε απαιτήσεις, που πηγάζουν ή συμβαίνουν στον χώρο της εργασίας, με τις ανάλογες συνέπειες είτε στο άτομο είτε στο πλαίσιο απασχόλησης.

	15. Παροχή ανθρώπινων υπηρεσιών στο χώρο της εργασίας . Επίλυση προβλημάτων. Συμβουλευτική στη Διοίκηση. Συμμετοχή στην ανάπτυξη της πολιτικής για το προσωπικό. 16. Θεωρητικές Προσεγγίσεις στον χειρισμό καταστάσεων στον Εργασιακό Χώρο. 17. Γνώση στοιχείων Οργανωσιακής Συμπεριφοράς, διάγνωσης και χειρισμού επαγγελματικών δυσλειτουργιών. Αντιθέσεις στον εργασιακό χώρο. 18. Η διάγνωση δυσλειτουργιών σε σχέση με το επαγγελματικό άγχος, την κατάθλιψη και την ψυχοπαθολογία στον χώρο της εργασίας ως απαραίτητες προϋποθέσεις για την επάρκεια του Κοινωνικού Λειτουργού, που εργάζεται στη Βιομηχανία, τις Επιχειρήσεις ή στα Εργατικά Συνδικάτα 19. Επίλυση θεμάτων σεξουαλικής και ηθικής παρενόχλησης και θεμάτων των σεξουαλικών μειονοτήτων στο χώρο της εργασίας 20. Διαφορές στον τρόπο προσέγγισης του αντικειμένου της εργασίας και επίλυση συγκρούσεων μεταξύ των εργαζομένων 21. Διαχείριση αλλαγών 22. Διαπραγμάτευση, αξιολόγηση 23. Παρακίνηση, ικανοποίηση και ανάπτυξη προσωπικού 24. Οργάνωση εκδηλώσεων στο χώρο εργασίας 25. Προαγωγή των σχέσεων και των ρόλων στον χώρο της εργασίας 26. Ασκήσεις και συζήτηση περιπτώσεων.
--	--

Γ.4. Να γνωρίζει το θεωρητικό πλαίσιο, τις μεθόδους και τα εργαλεία ενίσχυσης της αυτογνωσίας και της αυτοαντίληψης των χρηστών	Αυτογνωσία Κοινωνικού Λειτουργού ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Σχέσεις αξιών, αντιλήψεων, πιστεύω, προκαταλήψεων με στάσεις, αντιδράσεις και θέσεις 2. Αποδοχή άλλων, διαφορετικών απόψεων, αντιλήψεων. Ευκολίες – Δυσκολίες. 3. Κατανόηση της άποψης των άλλων 4. Κατανόηση και διαχείριση των συναισθημάτων για προσωπική και επαγγελματική ενδυνάμωση 5. Γνώση της σχέσης ανάμεσα στις πράξεις, στάσεις και συνέπειές τους σε κοινωνικές επιδράσεις στη συμπεριφορά 6. Η συμβολή της αυτογνωσίας του Κοινωνικού Λειτουργού για καλύτερη επικοινωνία (ευαισθησία, σεβασμός, εμπιστοσύνη, στήριξη) 7. Αυτοφροντίδα και αυτογνωσία
--	---

Γ.5. Να γνωρίζει το θεωρητικό πλαίσιο και τις μεθόδους υποστήριξης των χρηστών στη λήψη εκπαιδευτικής και επαγγελματικής απόφασης Γ.6.Να γνωρίζει πώς να συνδιαμορφώνει με τον	Κοινωνική Εργασία στην Εκπαίδευση ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Διαγνωστική εκτίμηση παιδιού και οικογένειας. Η φυσιολογική ανάπτυξη του παιδιού και η καταγραφή του μαθητικού ιστορικού.
--	--

πελάτη το σχέδιο δράσης του Γ.7. Να γνωρίζει το θεωρητικό πλαίσιο, τις μεθόδους και τις τεχνικές ενίσχυσης των δεξιοτήτων μετάβασης των χρηστών στην εκπαίδευση / κατάρτιση και την αγορά εργασίας με έμφαση στις Δεξιότητες Διαχείρισης Σταδιοδρομίας	2. Διαδικασίες κοινωνικοποίησης και μάθησης στο εκπαιδευτικό πλαίσιο και η συνεργασία με το διδακτικό προσωπικό. 3. Τα Μοντέλα υποστηρικτικών υπηρεσιών σε όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης για την προαγωγή της ψυχοκοινωνικής υγείας των μαθητών (πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια, τριτοβάθμια, ειδικά σχολεία). 4. Σχέσεις σχολείου-οικογένειας 5. Σχέσεις καθηγητών – γονέων και παιδιών 6. Η σημασία της εκπαίδευσης/ του σχολείου ως ιδανικού χώρου πρόληψης, καθώς και ως φορέα κοινωνικοποίησης των παιδιών. 7. Μορφές παρέμβασης (θεωρητική προσέγγιση) και προγράμματα, το θεσμικό πλαίσιο. 8. Κοινωνική Εργασία με άτομα – ομάδες – σχολική κοινότητα – τοπική κοινωνία 9. Προβλήματα που παρεμποδίζουν την εκπαίδευση : Μαθησιακές δυσκολίες, προβλήματα ψυχικής υγείας, σχολικής φοβίας, βίας – bullying, διαζύγιο/ εγκατάλειψη, ασθένεια, θάνατος. 10. Ειδική αγωγή 11. Επαγγελματικός Προσανατολισμός 12. Ψυχική ανθεκτικότητα Δικαστική Κοινωνική Εργασία ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Εισαγωγή στο αντικείμενο και τους σκοπούς της δικαστικής κοινωνικής εργασίας 2. Η Δικαστική Κοινωνική Εργασία στην Ελλάδα. Το σωφρονιστικό
--	--

	σύστημα: Ιστορική αναδρομή – ιδρυματισμός –στιγματισμός 3. Η σημασία της δικαστικής κοινωνικής εργασίας για την αντιμετώπιση της παραβατικότητας. Ανήλικοι δράστες και παρέμβαση στις φυλακές, ανήλικοι δράστες και παρέμβαση στην κοινότητα 4. Θεωρητικές προσεγγίσεις της Δικαστικής Κοινωνικής Εργασίας (αιτίες της παραβατικότητας). Η έννοια της εγκληματικής δικαιοσύνης 5. Κοινωνική εργασία με παραβάτες ανηλίκους και ενηλίκους, αντικείμενα παρέμβασης 6. Εισαγγελικές παραγγελίες, δεοντολογία, όρια στην εκτέλεση εισαγγελικών παραγγελιών και σύνταξη εκθέσεων για το δικαστήριο 7. Κακοποίηση & παραμέληση παιδιών και ενηλίκων: Διερεύνηση –Διάγνωση & Διαχείριση 8. Ενδοοικογενειακή βία, παρέμβαση σε δράστες και θύματα και στις οικογένειές τους, Αξιολόγηση κινδύνων επανάληψης παραβατικών συμπεριφορών 9. Σεξουαλική κακοποίηση 10. Δικαστική Κοινωνική εργασία & ψυχική υγεία, ψυχικές διαταραχές & εγκληματικότητα, μεταχείριση κρατουμένων με ψυχικές διαταραχές 11. Ποινική διαμεσολάβηση, επιμελητεία, πραγματογνωμοσύνες και τεχνικές συνέντευξης 12. Εύρεση εργασίας και ψυχοκοινωνική αποκατάσταση παραβατών
--	---

	13. Μελέτες και παραδείγματα παρεμβάσεων Η Ανάλυση της Συμπεριφοράς ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Η λανθασμένη παρουσίαση του συμπεριφορισμού ως ψυχολογία «ερεθίσματος-αντίδρασης» 2. Συμπεριφοριστική μεθοδολογία: Επιστημονική παρατήρηση, πειραματική ανάλυση και εκτεταμένη ατομική ανάλυση 3. Η επιστημονική ερμηνεία ψυχικών φαινομένων 4. Η προκαλούμενη συμπεριφορά: η φύση της, οι εξαρτημένες μεταβλητές και οι βασικές αρχές καθορισμού της 5. Τα συναισθήματα, η σεξουαλική διέγερση και άλλες εξαρτημένες αντιδράσεις στην ψυχοπαθολογία 6. Η συντελεστική συμπεριφορά: η φύση της, οι εξαρτημένες μεταβλητές και οι βασικές αρχές καθορισμού της 7. Ηενίσχυση, η εξάλειψη της ενίσχυσης και ηεπαγωγή δράσεων 8. Προγράμματα ενίσχυσης: Ημακροπρόθεσμη σχέση δράσεων-συνεπειών 9. Οι συντελεστικές διακρίσεις ερεθισμάτων στα προγράμματα συνεπειών 10. Αρνητική ενίσχυση και τιμωρία 11. Η εφαρμοσμένη ανάλυση της συμπεριφοράς και η εφαρμογή της στη θετική υποστήριξη της συμπεριφοράς
--	--

--	--

ΕΜΑ3

Τίτλος: Αξιολόγηση, επανασχεδιασμός και διεύρυνση της πρόσβασης σε υπηρεσίες Συ.Ε.Π.

Γ.1. Να γνωρίζει τις διαδικασίες αξιολόγησης της ποιότητας των υπηρεσιών Συ.Ε.Π.	Ποιοτικές Μέθοδοι στην Κοινωνική Έρευνα ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Η φύση και η διαδικασία της κοινωνικής έρευνας 2. Στρατηγικές κοινωνικής έρευνας: Ποσοτική έρευνα και ποιοτική έρευνα 3. Ποιοτικός μεθοδολογικός προβληματισμός και ερευνητικό σχέδιο ποιοτικής μεθόδου 4. Ερμηνευτική, φαινομενολογία, σχετικισμός, κοινωνικός κονστρουκτιβισμός 5. Δεοντολογία και πολιτική στην ποιοτική κοινωνική έρευνα 6. Ερευνητικές παραδόσεις στην ποιοτική έρευνα 7. Ημιδομημένη συνέντευξη – Ομαδικά εστιασμένη συνέντευξη 8. Βιογραφική συνέντευξη 9. Συμμετοχική παρατήρηση 10. Τα τεκμήρια ως πηγή δεδομένων
---	--

	11. Τεχνικές ανάλυσης ποιοτικών δεδομένων 1 12. Τεχνικές ανάλυσης ποιοτικών δεδομένων 2 13. Εφαρμογές λογισμικού στην επεξεργασία και ανάλυση ποιοτικών δεδομένων 14. Η παρουσίαση των αποτελεσμάτων της ποιοτικής κοινωνικής έρευνας
--	--

Γ.2. Να γνωρίζει πώς να υποστηρίζει την συνεχή επαγγελματική του ανάπτυξη συμμετέχοντας σε δράσεις επιμόρφωσης και εποπτείας	Πρακτική Εργαστηριακή Άσκηση ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ Το μάθημα Πρακτική Εργαστηριακή Άσκηση -Εποπτεία Ι στοχεύει στην εξοικείωση των φοιτητών/τριών με την πρακτική εφαρμογή της επιστήμης της Κοινωνικής Εργασίας και υλοποιείται σε οργανωμένες Κοινωνικές Υπηρεσίες και Φορείς με τους οποίους συνεργάζεται το Τμήμα. Οι εκπαιδευτικοί στόχοι αφορούν στην κατανόηση, προσαρμογή κι ενεργό συμμετοχή του/της φοιτητή/τριας στο περιβάλλον της Κοινωνικής Υπηρεσίας καθώς και στην εξοικείωσή του/της με το περιεχόμενο-αντικείμενο της εκπαιδευτικής εποπτείας. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος και με βάση τους εκπαιδευτικούς στόχους που αφορούν α) στην Κοινωνική Υπηρεσία-Οργάνωση και β) στην Εκπαιδευτική Εποπτεία, οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση: • Σε σχέση με την Κοινωνική Υπηρεσία-Οργάνωση, να: - ο Έχουν εξοικειωθεί με την οργανωτική και
--	---

	διοικητική δομή της Κοινωνικής Υπηρεσίας και τις παρεχόμενες υπηρεσίες ○ Έχουν εξοικειωθεί - εμπλακεί σταδιακά στα προγράμματα, δράσεις και στη δικτύωση της Κοινωνικής Υπηρεσίας με άλλες Οργανώσεις ○ Αναγνωρίζουν το ρόλο του/της Κοινωνικού/ής Λειτουργού και των ορίωνμεταξύ των διαφορετικών ειδικοτήτων στο πλαίσιο της διεπιστημονική ομάδας ○ Έχουν εξασκηθεί σε μεθόδους παρατήρησης, δεξιότητες κοινωνικού/ής λειτουργού, συλλογής και καταγραφής στοιχείων (δυναμικών οργάνωσης και παρεμβάσεων του/της εκπαιδευτή/εύτριας με τους/τις εξυπηρετούμενους/ες) ○ Κατανοούν και ερμηνεύουν τα κοινωνικά προβλήματα σε σχέση με την κοινωνική λειτουργικότητα του/της εξυπηρετούμενου/μενης στο περιβάλλον της Υπηρεσίας –Οργάνωσης ○ Έχουν αποκτήσει επαγγελματική στάση (αξίες και δεοντολογία) και να είναι σε θέση να τηρούν τις αρχές της επαγγελματικής δεοντολογίας. • Σε σχέση με την Εποπτεία, να: ○ Κατανοούν τον εκπαιδευτικό χαρακτήρα της Εποπτείας και το ρόλο
--	---

	του/της Επόπτη/τριας ως σύμβουλου και καθοδηγητή/ήτριας ○ Έχουν αναπτύξει την ικανότητα για καταγραφή και παρουσίαση (γραφτή και προφορική) της εργασίας τους: ▪ για σύνδεση των θεωρητικών γνώσεων με την πρακτική τους εφαρμογή στο Κέντρο Πρακτικής Άσκησης ▪ για ομαδική συνεργασία στο πλαίσιο της εκπαιδευτικής εποπτείας ▪ αυτοέλεγχου και αυτογνωσίας σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο.
--	---

Γ.3. Να γνωρίζει πώς να διαμορφώνει κατάλληλο υλικό προβολής και να υλοποιεί δράσεις προβολής των υπηρεσιών Συ.Ε.Π. ανάλογα με τις ομάδες στόχου	Κοινοτική Κοινωνική Εργασία ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ 1. Εννοιολογικό πλαίσιο της κοινοτικής εργασίας 2. Ιστορική εξέλιξη της κοινοτικής εργασίας σε διεθνές και εθνικό επίπεδο 3. Κοινωνικοί πολιτικοί και ιστορικοί παράγοντες που συντελέσανε στη διαμόρφωση της σύγχρονης κοινοτικής εργασίας
---	---

	4. Σύνδεση της κοινοτικής εργασίας με την κοινωνική εργασία (αρχές, αξίες, μέθοδοι) 5. Μοντέλα κοινοτικής εργασίας 6. Κοινοτική κοινωνική εργασία και κοινωνική αλλαγή 7. Ενδυνάμωση και συμμετοχή των πολιτών σε κοινοτικές δράσεις 8. Μοντέλα κοινοτικής δικτύωσης 9. Τοπικό κοινωνικό κεφάλαιο, πόροι και μέσα άσκησης κοινοτικής κοινωνικής εργασίας
--	---

Ευπαθείς κοινωνικές ομάδες- σχετικές πολιτικές, θεσμικό πλαίσιο, προγράμματα (μετανάστες, παλιννοστούντες, πρόσφυγες, αιτούντες άσυλο, άτομα με αναπηρίες, άτομα με πολιτισμικές ιδιαιτερότητες κλπ.).	Κοινωνική Εργασία και Εξαρτήσεις ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ☐ Αιτιολογικές προσεγγίσεις και επιστημονικές προκαταλήψεις (α' μέρος) ☐ Αιτιολογικές προσεγγίσεις και επιστημονικές προκαταλήψεις (β' μέρος) ☐ Αιτιολογικές προσεγγίσεις και επιστημονικές προκαταλήψεις (γ' μέρος) ☐ Συνθετική Προσέγγιση ☐ Η θεραπευτική κοινότητα ως νέα πρόταση ☐ Η ελληνική πραγματικότητα ☐ Θεραπευτικές Ομάδες ☐ Η προσωπική αλλαγή ☐ Η κρίση ως ευκαιρία για αλλαγή ☐ Η συμβολή της οικογένειας στην αλλαγή, στη θεραπεία και στην επανένταξη ☐ Εγκατάλειψη του θεραπευτικού πλαισίου ☐ Η συμβολή των κοινωνικών λειτουργών στον τομέα των εξαρτήσεων
---	--

	Κοινωνική Εργασία και Αναπηρία ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ • Θεωρητική προσέγγιση των εννοιών : Αναπηρία, ιδιαιτερότητα, κοινωνική και εκπαιδευτική ένταξη και αποκατάσταση. • Είδη και μορφές αναπηρίας σύμφωνα με την Π.Ο.Υ. και την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και ανάγκες ΑμεΑ, ανάλογα με το είδος και τη μορφή της αναπηρίας. • Μοντέλα αναπηρίας • Κοινωνικά δικαιώματα, κοινωνικές δεξιότητες, κοινωνική λειτουργικότητα ΑμεΑ • Τεχνικές και δεξιότητες της Κοινωνικής Εργασίας για την κοινωνική ένταξη και την αποκατάσταση αναπήρων. • Κοινωνική Εργασία με Άτομα με Αναπηρία και τις οικογένειες τους • Κοινωνική Εργασία με την Κοινότητα για την ένταξη των ατόμων με αναπηρία. • Προγράμματα και δομές στην Κοινότητα για την κάλυψη των αναγκών των αναπήρων και των οικογενειών τους. Δικτύωση και συντονισμός των υπηρεσιών • Κοινωνική Πολιτική για ανάπηρους στην Ελλάδα και στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Διαπολιτισμική Κοινωνική Εργασία ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ • Διάκριση των εννοιών «μετανάστες», «πρόσφυγες», νομικό πλαίσιο. • Ανάλυση των εννοιών «έθνος», «φυλή», πολιτισμική ταυτότητα», «ετερότητα», «ρατσισμός», «διάκριση», «στερεότυπα»,
--	--

	«προκαταλήψεις», «πολιτισμική επάρκεια». Ασκήσεις αξιολόγησης στερεοτύπων • Θεωρητικές προσεγγίσεις, εξέλιξη της κοινωνικής εργασίας με μετανάστες και μειονοτικές ομάδες κατά Ellyκαι Denney (Δομική θέση, Πολιτισμικό έλλειμμα, Φιλελεύθερος πλουραλισμός, Πολιτισμικός πλουραλισμός). • Αφομοιωτική αντίληψη, Πολιτισμική επάρκεια, Επιπολιτισμός, Προώθηση κοινωνικής δικαιοσύνης και κοινωνικών δικαιωμάτων. • Πολιτισμικό σοκ, στάδια • Αντιρατσιστικές προσεγγίσεις στη Διαπολιτισμική κοινωνική εργασία • Κοινωνική εργασία με μετανάστες/ πρόσφυγες σε μικρο, μέσο και μακρο επίπεδο • Συνέντευξη με πολιτισμικά διαφοροποιημένες ομάδες, συνεργασία με μεταφραστή/ διαμεσολαβητές • Θρησκεία και κοινωνική εργασία (το παράδειγμα του Ισλάμ) • Κατανόηση της ατομικής πολιτισμικής ταυτότητας του επαγγελματία ως μέσο κατανόησης του «άλλου». Παραδείγματα προσδιορισμού πολιτισμικής ταυτότητας. • Κοινωνική Εργασία στην Ψυχική Υγεία • Η σημασία και οι επιπτώσεις της ψυχικής ασθένειας και οι ψυχοκοινωνικές αντιδράσεις του ασθενή • Ιδρυματισμός και ιδρυματική κακοποίηση – Ο αποϊδρυματισμός και η ανάπτυξη της κοινοτικής φροντίδας ψυχικής υγείας
--	--

	• Η αντίσταση στην αλλαγή από το ιδρυματικό σύστημα σε υπηρεσίες φροντίδας στην κοινότητα • Αξιολόγηση ψυχικής υγείας και Κοινωνική Εργασία • Κοινωνική Εργασία στην ψυχική υγεία: Εργασία με την οικογένεια και τους φροντιστές • Κοινωνική εργασία στον τομέα της ψυχικής υγείας παιδιών και εφήβων • Επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης στην ψυχική υγεία: Παρεμβάσεις Κοινωνικής Εργασίας • Νομοθεσία για την ψυχική υγεία – Εκούσια και αναγκαστική νοσηλεία • Ψυχοκοινωνική αποκατάσταση στην ψυχική υγεία: Ο ρόλος της Κοινωνικής Εργασίας • Εθελοντισμός στον τομέα της ψυχικής υγείας • Διασφάλιση – Βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών ψυχικής υγείας
--	--

