



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ



Αθήνα, 22/6/2026
Αρ. Πρωτ.: 2114

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Ταχ. Δ/ση: Γ' Σεπτεμβρίου 19, 10432, Αθήνα

Τηλέφωνο: 2108834818

Email: info@skle.gr

ΠΡΟΣ

ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΚΑΙ ΑΣΤΙΚΗΣ ΠΑΝΙΔΑΣ & ΖΩΟΦΙΛΙΑΣ

Κυρία Ασήμω (Μίνα) Φούντζουλα
ad.koin.allil.panida.zoofilia@athens.gr

ΘΕΜΑ: Επιστολή Διαμαρτυρίας για συνθήκες διαβίωσης στο Πολυδύναμο Κέντρο Αστέγων (ΠΚΑ)

Ο Σύνδεσμος Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδος (Σ.Κ.Λ.Ε.) είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου και εκπροσωπεί επιστημονικά και επαγγελματικά το σύνολο των Κοινωνικών Λειτουργών της Χώρας. Οι σκοποί του Σ.Κ.Λ.Ε. (ν. 4387/2016, άρθρο 111) περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την προάσπιση των επαγγελματικών και κοινωνικών συμφερόντων των μελών του, την προώθηση των αρχών της επιστήμης της κοινωνικής εργασίας, τη συνεργασία με θεσμικούς φορείς για την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και τη συμμετοχή στη διαμόρφωση της κοινωνικής πολιτικής.

Με την παρούσα επιστολή εκφράζουμε την έντονη διαμαρτυρία μας μετά και τις έγγραφες αναφορές και καταγγελίες μελών μας, εργαζομένων του Πολυδύναμου Κέντρου Αστέγων (ΠΚΑ) για τις συνθήκες διαβίωσης των ωφελούμενων.

Πριν από τρία χρόνια είχαμε παρέμβει στην τότε Διοίκηση του ΚΥΑΔΑ. Η τωρινή Δημοτική Αρχή αν και προχώρησε σε ανακοινώσεις για αναβάθμιση της δομής και τη στόχευση της για αποτελεσματική λειτουργία του Πολυδύναμου Κέντρου Αστέγων, δυστυχώς, η ίδια ζοφερή πραγματικότητα συνεχίζεται μέχρι και σήμερα, η οποία αφορά:

- επικίνδυνες συνθήκες υγιεινής,
- κτιριακές υποδομές με έλλειψη προσβασιμότητας για άτομα με κινητικές δυσκολίες,
- ελλιπή μέτρα προστασίας για εργαζόμενους και φιλοξενούμενους,
- τραγική υποστελέχωση που δεν εγγυάται ένα ελάχιστο προδιαγραφών παροχής υπηρεσιών,
- κατά παράβαση του Κανονισμού λειτουργίας της Δομής και του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου «τσουβάλιασμα» ανθρώπων με αυξημένες ανάγκες ιατρονοσηλευτικής φροντίδας που δεν δύναται να καλυφθούν από τη δομή και το υπάρχον προσωπικό.

Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τους εργαζομένους, δεν προσφέρονται οι στοιχειώδεις συνθήκες διαβίωσης για τους φιλοξενούμενους αφού επί πέντε (!) συνεχόμενα έτη το κτίριο αντιμετωπίζει σοβαρό πρόβλημα από την αδιάκοπη παρουσία κορέων η οποία καθιστά αδύνατη τη παραμονή εντός αυτού. Εκφράζουμε τον έντονο προβληματισμό μας, καθώς εκ του αποτελέσματος και παρά τις συστάσεις των Υπηρεσιών της Περιφέρειας όχι μόνο δεν έχει αντιμετωπιστεί ριζικά το ζήτημα της απεντόμωσης του κτιρίου αλλά, επιπλέον, το τρέχον διάστημα, δεν παρέχονται ούτε υπηρεσίες καθαρισμού του κτιρίου.

Συνέπεια του συγκεκριμένου προβλήματος είναι η οικειοθελής αποχώρηση ωφελούμενων από τη δομή, προτιμώντας να επιστρέψουν σε κατάσταση αστεγίας.

Είναι, επίσης, συχνή η διαμονή των ωφελούμενων σε κοινόχρηστους χώρους και διαδρόμους προκειμένου να αποφύγουν την όλο και αυξανόμενη παρουσία κορέων στους χώρους φιλοξενίας ή ακόμα και η διανυκτέρευσή τους σε γειτονικά ξενοδοχεία με δικούς τους πόρους (!). Συχνά και οι ίδιοι εργαζόμενοι/ες μολύνονται με συνέπεια να βρίσκονται σε συνεχείς θεραπείες θέτοντας σε κίνδυνο και τους οικείους τους με τους οποίους συνοικούν.

Από το κτίριο απουσιάζουν οι προδιαγραφές οι οποίες θα καθιστούσαν τη δομή κατάλληλη για τη διαμονή Ατόμων με Αναπηρία, με αποτέλεσμα όσοι/ες ωφελούμενοι/ες αντιμετωπίζουν κινητικά ή άλλα προβλήματα να βρίσκονται σε συνεχή κίνδυνο για την ασφάλεια τους αλλά και σε σοβαρό περιορισμό στη προσβασιμότητα εντός του χώρου της δομής. Το σημαντικό ζήτημα της απουσίας διερμηνέων καθιστά αδύνατη την επικοινωνία με ωφελούμενους/ες οι οποίοι δεν μιλούν την ελληνική ή αγγλική γλώσσα.

Οι συνθήκες που καταγγέλλονται δεν συνιστούν απλώς οργανωτικές αστοχίες αλλά μορφές θεσμικού αποκλεισμού που υποβαθμίζουν την αξιοπρέπεια των ανθρώπων που διαβιούν στη δομή και περιορίζουν την ουσιαστική πρόσβασή τους σε κοινωνικά δικαιώματα.

Φαίνεται ακόμη να λαμβάνουν χώρα μια σειρά από παραβιάσεις των κανονισμών ένταξης και αποχώρησης ωφελούμενων αφού απουσιάζουν όλοι εκείνοι οι μηχανισμοί που θα εξασφάλιζαν την τήρηση των διαδικασιών ένταξης και αποχώρησης από τη δομή.

Τέλος, οι εργαζόμενοι/ες επίσης καταγγέλλουν την απουσία εκείνων των μέτρων που θα προστάτευαν τους/τις ωφελούμενους/ες και τους/τις εργαζομένους/ες από απειλητικές και βίαιες συμπεριφορές εντός της δομής αλλά και από περιστατικά κλοπής.

Για τα ανωτέρω επισημαίνουμε τα εξής:

1. Σύμφωνα με το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο [Υπ. Απόφαση Δ23/οικ.19061-1457/2016] υπάρχουν δεσμευτικές διατάξεις που υπαγορεύουν τις ελάχιστες προδιαγραφές λειτουργίας για την παροχή υπηρεσιών σε όσους συμπολίτες μας διαβιούν σε επισφαλείς συνθήκες. Στο **άρθρο 9** που αφορά τις **Γενικές Κτιριακές Προδιαγραφές**, αναφέρεται ρητώς ότι πρέπει να πληρούνται συγκεκριμένες κτιριακές προδιαγραφές και μεταξύ αυτών οι κάτωθι: «1..... β) Σε όλες τις εγκαταστάσεις να υπάρχει προσβασιμότητα και εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία ή εμποδιζόμενων ατόμων σύμφωνα με το άρθρο 26 του (Ν. 4067/2012 ΦΕΚ 79/τ.Α')...../ 5. Κανόνες Υγιεινής:Να πληρούνται οι υγειονομικές προδιαγραφές όπως αυτές προκύπτουν από τις ισχύουσες υγειονομικές διατάξεις και ειδικότερα:να

εφαρμόζεται πρόγραμμα καθαρισμού και απολύμανσης των χώρων, να εφαρμόζεται πρόγραμμα μυοκτονίας εντομοκτονίας».

2. Επιπλέον, ο σκοπός των **«Δομών Παροχής Υπηρεσιών σε Αστέγους»** είναι η κάλυψη βασικών αναγκών και η παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών με γνώμονα την προστασία και την κοινωνική ένταξη των αστέγων όπως αυτοί ορίζονται στις παραγράφους 1 και 2 του αρ. 29 του Ν. 4052/2012 και έχουν σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να απευθύνονται και να μπορούν να εξυπηρετήσουν πλήρως αυτοεξυπηρετούμενα άτομα.

Όμως οι διαχρονικές ελλείψεις του Εθνικού Συστήματος Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας σε ειδικές δομές μετανοδομοκομειακής/μακρόχρονης φροντίδας και θεσμών προστασίας χρόνιων ασθενών δεν είναι δυνατόν να δικαιολογούν την ένταξη, -εκτός κανονισμού λειτουργίας-, ατόμων των οποίων η δομή δεν μπορεί να εξασφαλίσει την κατάλληλη φροντίδα και υποστήριξη όπως για παράδειγμα: άτομα με ανοϊκή συνδρομή, άτομα με ψυχικές διαταραχές και άτομα με αυξημένες νοσηλευτικές ανάγκες.

Πέραν των ανωτέρω υπενθυμίζουμε ότι το Δικαίωμα στη Στέγη αποτελεί βασικό ανθρώπινο δικαίωμα που αναγνωρίζεται από το Σύνταγμα και τον Αναθεωρημένο Κοινωνικό Χάρτη του Συμβουλίου της Ευρώπης (*Council of Europe, 1996*) και οι άστεγοι έχουν δικαίωμα σε ασφαλή κατοικία, ώστε να πάψουν να είναι άστεγοι και όταν η δυνατότητα να παρασχεθεί σταθερή στέγη δεν είναι άμεσα εφικτή έχουν το δικαίωμα στην πρόσβαση σε άμεση, αξιοπρεπή, επείγουσα ή μεταβατική διαμονή.

Τέλος σας ενημερώνουμε για τις διαρκείς διεκδικήσεις του ΣΚΛΕ σε σχέση με τη λειτουργία δομών στέγασης :

- δ Άμεση **στελέχωση των δομών** με μόνιμο προσωπικό πολλαπλών ειδικοτήτων και μονιμοποίηση όλων των συμβασιούχων
- δ **Εναρμόνιση των κανονισμών λειτουργίας** με τις υπάρχουσες κοινωνικές ανάγκες.
- δ **Πλήρη εργασιακά δικαιώματα** για όλους τους εργαζομένους
- δ Άμεση εφαρμογή **πολιτικών πρόληψης της αστεγίας και προστασίας της κατοικίας**,
- δ Ανάπτυξη **δικτύου δομών για την αποφυγή της διαβίωσης στο δρόμο**, με πρόβλεψη για την κάλυψη των ιδιαίτερων αναγκών των ωφελούμενων
- δ Ανάπτυξη **δομών μακρόχρονης φροντίδας/αποκατάστασης** και εναλλακτικών θεσμών προστασίας ατόμων που δεν αυτοεξυπηρετούνται.
- δ **Δημόσιο, δωρεάν και ενιαίο** Εθνικό Σύστημα Κοινωνικής Φροντίδας
- δ Θεσμοθέτηση διαδικασιών ουσιαστικής συμμετοχής των φιλοξενούμενων στη λήψη αποφάσεων που αφορούν τη λειτουργία της δομής, μέσω τακτικών συνελεύσεων, συλλογικών διαδικασιών διαβούλευσης και μηχανισμών υποβολής παραπόνων και προτάσεων.

Σε συνέχεια των ανωτέρω, ζητούμε συνάντηση εργασίας μαζί σας με αντιπροσωπεία μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και του Περιφερειακού Συμβουλίου ΣΚΛΕ Αττικής, προκειμένου να τεθούν και να συζητηθούν τα προαναφερθέντα ζητήματα στη βάση εξασφάλισης αξιοπρεπών συνθηκών

διαβίωσης για τους αστέγους και τις άστεγες και αξιοπρεπών συνθηκών εργασίας για όλους/όλες τους/τις εργαζομένους/ες του Πολυδύναμου Κέντρου, οι οποίες να εναρμονίζονται πλήρως με τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε συμπληρωματική πληροφορία και συνεργασία.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Η Πρόεδρος Ο Γενικός Γραμματέας

  
Αθανασίου Τριανταφυλλιά Βαγιάτης Κωνσταντίνος